

Leidinggeven aan digitalisering en zorgtechnologie

to-do list voor de apotheek

Wat kun je doen om alle processen rondom digitalisering en zorgtechnologie in jouw apotheek aan elkaar te verbinden? Gebruik deze to-do lijst om te kijken hoe ver je al bent en waar mogelijkheden liggen.

VISIE EN BELEID

- Ik zorg er voor dat ik en mijn team over de goede ICT middelen beschikken om ons werk goed te doen: alles werkt en is digitaal veilig
- In mijn apotheek is er een duidelijk beleid rondom bijvoorbeeld social media, websites, e-mail en wachtwoorden. Mijn team kent dit beleid.
- Ik weet waar ik heen wil op het gebied van digitalisering en technologie. Ik heb doelen en acties rondom digitalisering in het jaarplan staan.
- Mijn team kent deze doelen en is actief bezig om hier aan te werken.

GEEF RUIMTE VOOR ONTWIKKELING

- Mijn teamleden zijn digitaal vaardig: iedereen kan werken met onze digitale hulpmiddelen.
- Ik weet wie van mijn team nog niet (voldoende) digivaardig is en heb met hen een ontwikkelplan afgesproken.
- Ik bied mogelijkheden aan mijn team om digitaal handiger te worden bijvoorbeeld door oefenen of het volgen van trainingen.
- Wanneer iemand een fout maakt in het systeem dan zie ik dat als een leermoment en niet als een afrekenmoment. Dat draag ik actief uit en communiceer ik duidelijk.
- Als ik zelf een digitale blunder bega bespreek ik dit en laat ik zien dat dit kan gebeuren (en op te lossen is)



HET TEAM AAN ZET

- In mijn apotheek zijn ambassadeurs / aandachtsvelders, die ik actief ondersteun in hun rol.
- Ik vraag mijn ambassadeurs / aandachtsvelders actief wat ik kan doen om bij te dragen aan de inzet van technologie in ons team.
- Ik stimuleer mijn team om knelpunten en wensen op het gebied van ons huidige digitaliseringsbeleid te delen, dan doe ik er ook wat mee.
- Ik start met regelmaat zelf zelf het gesprek met het team over hoe we als apotheek zorgtechnologie kunnen doorontwikkelen, zowel voor onszelf als voor de patiënten.

LEIDINGGEVENDE ALS VOORBEELD

- Ik leg aan mijn team uit waarom digitalisering belangrijk is voor de toekomst van onze apotheek. Mijn team is bewust van het belang van digitalisering en digitaal veilig werken.
- Ik zorg ervoor dat ik op de hoogte ben en blijf van zorgtechnologie, bijvoorbeeld via vakliteratuur of congressen.
- Ik heb contact met andere apothekers en leidinggevendenden uit de apotheek over digitalisering
- Ik ben zelf voldoende digitaal vaardig voor mijn functie en ik werk veilig.