

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SBA

[Versie 1 januari 2019]

van toepassing op de diensten verleend en producten verkocht door:

Stichting Bedrijfsfonds Apotheken en/of SBA Contract BV

ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **SBA:** Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (KvK-nummer: 41155626) of SBA Contract B.V. (KvK-nummer: 70830886) (al naar gelang met wie de Wederpartij heeft gecontracteerd en/of zal contracteren), beide gevestigd en kantoorhoudende te (3439 NE) Nieuwegein, aan de Fultonbaan 22.
- 1.2 **Wederpartij:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met SBA een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, tevens diens rechtsopvolger en ieder ander die bevoegd is deze (rechts)persoon uit welke hoofde dan ook te vertegenwoordigen.
- 1.3 **Diensten:** alle diensten waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met gegeven opdrachten, hieronder begrepen het leveren van diensten tegen een (uur)tarief en in ieder geval omvattend de diensten, zoals vermeld in de offerte respectievelijk de opdrachtbevestiging of de overeenkomst.
- 1.4 **Producten:** alle ter uitvoering van een overeenkomst door SBA geleverde of te leveren zaken, met uitzondering van eventueel daarbij door SBA te leveren diensten.
- 1.5 **Aanbod:** iedere offerte, waaronder begrepen ieder mondeling of schriftelijk uitgebracht aanbod.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op ieder door SBA uitgebracht Aanbod, alsook op iedere overeenkomst die SBA met Wederpartij sluit inclusief iedere eventuele toekomstige overeenkomst tussen partijen, zulks met uitsluiting van andere (algemene) voorwaarden van de Wederpartij, zelfs indien daarin door de Wederpartij voorrang bedongen is.
- 2.2 Door het aangaan van een overeenkomst of het plaatsen van een order of opdracht verklaart Wederpartij zich akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden en stemt zij in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op iedere eventuele toekomstige overeenkomst tussen partijen.
- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene leveringsvoorwaarden binden partijen slechts indien en voor zover deze expliciet en schriftelijk door SBA zijn aanvaard. Indien een afwijking of aanvulling schriftelijk met SBA is overeengekomen of door SBA wordt gedoogd, dan geldt deze slechts voor de betreffende overeenkomst en kan daaraan geen recht ontleend worden voor eventuele toekomstige overeenkomsten.
- 2.4 Indien deze leveringsvoorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst of opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden om welke reden ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van het resterende deel van deze algemene leveringsvoorwaarden respectievelijk die bepaling. SBA behoudt zich het recht voor de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van onverbindende bepaling zoveel mogelijk benadert.

3. Aanbod

- 3.1 Ieder door SBA uitgebracht Aanbod is vrijblijvend en bindt SBA op geen enkele wijze.
- 3.2 Een Aanbod dat een termijn bevat kan door SBA tot het aflopen van die termijn worden ingetrokken.
- 3.3 Een Aanbod van SBA is gebaseerd op de alsdan door de Wederpartij verstrekte informatie.
- 3.4 Het Aanbod maakt deel uit van de tussen SBA en Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst.

- 3.5 Indien door de Wederpartij voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een door SBA uitgebracht Aanbod zijn aangebracht, zijn deze slechts voor SBA bindend, indien SBA aan de Wederpartij schriftelijk heeft bericht met deze voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het Aanbod in te stemmen.
- 3.6 Indien de Wederpartij een Aanbod van SBA niet aanvaardt, heeft SBA het recht alle kosten die zij heeft gemaakt om haar Aanbod te doen bij Wederpartij in rekening te brengen.

ONDERDEEL A: DIENSTEN

4. Diensten

- 4.1 SBA voert ten behoeve van de Wederpartij de diensten uit zoals omschreven in het aan de Wederpartij uitgebrachte Aanbod, respectievelijk de opdrachtbevestiging, de tussen partijen opgemaakte en ondertekende overeenkomst of zoals omschreven in het aanmeldingsformulier voor diensten die tegen een (uur)tarief worden geleverd.
- 4.2 De diensten zullen in beginsel door (werknemers van) SBA worden verricht, maar kunnen door SBA – zonder voorafgaand overleg met de Wederpartij – geheel of gedeeltelijk worden verricht door derden. Indien SBA de diensten (deels) aan derden uitbesteedt, zal SBA erop toezien dat de door haar ingeschakelde derden de werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de kwaliteitseisen zoals gesteld door SBA. Deze derden behouden hun eigen verantwoordelijkheid. SBA is voor (tekortkomingen in) hun dienstverlening niet aansprakelijk.

5. Uitvoering van diensten anders dan diensten die worden geleverd tegen een (uur)tarief

- 5.1 Ten aanzien van de dienstverlening van SBA anders dan het verzorgen van diensten die worden geleverd tegen een (uur)tarief kan SBA meer werkzaamheden aan de Wederpartij in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien de opdrachtverlening daartoe in redelijkheid aanleiding geeft.
- 5.2 Ten aanzien van dienstverlening van SBA anders dan het verzorgen van diensten die worden geleverd tegen een (uur)tarief gelden eventuele bepaalde c.q. overeengekomen termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van SBA op en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, dan wel voor schadevergoeding.
- 5.3 Wederpartij kan bij overschrijding van een dergelijke termijn, een nieuwe redelijke termijn stellen, waarbinnen SBA de overeenkomst – behoudens overmacht – uitgevoerd moet hebben.

6. Medewerking opdrachtgever

- 6.1 Wederpartij is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en SBA al het gene dat daartoe benodigd is, ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat:
 - a) Wederpartij alle relevante informatie aan SBA verstrekt;
 - b) Wederpartij ervoor zorgt dat SBA toegang krijgt tot alle plaatsen waar door SBA, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht, zoals buitenterreinen, productieplaatsen en kantoren, dit alles in de ruimste zin des woords; en
 - c) Wederpartij aan SBA werkruimte ter beschikking stelt.
- 6.2 Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SBA ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
- 6.3 Alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie die door Wederpartij is verstrekt ten aanzien van de dienstverlening door SBA, zijn voor rekening van Wederpartij.
- 6.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Wederpartij.

7. Aanvang, duur en opzegging van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst tussen SBA en Wederpartij komt tot stand op het moment dat de door Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door SBA retour is ontvangen, op het moment dat Wederpartij en SBA de overeenkomst hebben ondertekend, of – ingeval wordt gewerkt met aanmeldingsformulieren voor diensten die worden geleverd tegen een (uur)tarief – door ondertekening en retournering aan SBA van het door SBA verstrekte aanmeldingsformulier door de (medewerker van de) opdrachtgever.
- 7.2 Een door SBA opgestelde opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt partijen, tenzij Wederpartij binnen een werkdag na dagtekening daarvan te kennen geeft zich niet met de inhoud van de opdrachtbevestiging te kunnen verenigen.
- 7.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, of ingeval van dienstverlening van SBA die naar haar aard in de tijd is beperkt – zoals het verzorgen van cursussen, congressen en andere diensten met een scholingskarakter – voor de duur van dat congres, die cursus of andere dienst die wordt geleverd tegen een (uur)tarief.
- 7.4 Ten aanzien van opdrachten die zien op dienstverlening door SBA voor een langere periode dan 3 maanden, kan ieder van de partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
- 7.5 Onverminderd alle andere rechten en vorderingen kan SBA door een schriftelijke mededeling aan Wederpartij een overeenkomst tot het leveren van diensten – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn – met onmiddellijke ingang opzeggen, indien zich een van de volgende gevallen voordoet:
 - a) Wederpartij is opgehouden te bestaan of is ontbonden;
 - b) Wederpartij is in staat van faillissement verklaard of aan haar is, al dan niet voorlopig, surséance van betaling verleend, of Wederpartij heeft anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - c) Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige van haar verplichtingen en, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, is na door SBA bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen één week nagekomen;
 - d) Wederpartij inbreuk heeft gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten van SBA;
 - e) SBA op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak dan wel als gevolg van de beëindiging of wijzigingen van een overeenkomst met haar toeleveranciers en/of licentiegevers, niet meer in staat of gerechtigd is de overeengekomen diensten aan Gebruiker te leveren; of
 - f) SBA is door overmacht niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen.
- 7.6 In verband met het voorgaande lid is Wederpartij verplicht SBA onverwijld in kennis te stellen van haar surseance van betaling, haar faillissement of van een eventuele beslaglegging.
- 7.7 Ingeval van opzegging is Wederpartij gehouden tot vergoeding aan SBA van het tot op dat moment verschuldigde honorarium c.q. de tot op dat moment verschuldigde vergoeding en (reis)kosten. Indien een vast bedrag is overeengekomen is Wederpartij het pro rata deel, op basis van de omvang of de duur van de door SBA verrichte werkzaamheden, van het honorarium c.q. vergoeding verschuldigd te vermeerderen met (reis)kosten.

8. Ontbinding

- 8.1 Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, met inachtneming van een termijn van een maand, indien de andere partij haar verplichtingen uit de overeenkomst toerekenbaar niet nakomt, echter slechts voor zover:
 - a) de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld; én
 - b) aan de andere partij schriftelijk gedurende een termijn van 14 dagen de tijd is gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 8.2 Dit artikel laat ontbinding op grond van de wet onverlet.

9. Geheimhouding

- 9.1 SBA, haar werknemers en eventueel door haar ingeschakelde derden, zijn gedurende en na afloop van de opdracht, verplicht tot geheimhouding tegenover anderen die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

- 9.2 Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die SBA door Wederpartij in verband met het Aanbod en/of de overeenkomst of de uitvoering daarvan, ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 9.3 Tenzij daartoe door SBA voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend, zal Wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke verklaringen van SBA, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking om anderen van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Wederpartij zal er tevens voor zorg dragen dat anderen niet van de in de vorige zin bedoelde documenten respectievelijk verklaringen kennis kunnen nemen. Indien de Wederpartij in strijd handelt met deze geheimhoudingsverplichting is zij met onmiddellijke ingang (zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is) aan SBA een direct opeisbare boete verschuldigd van tienduizend euro (€ 10.000,=) ineens en van vijfhonderd euro voor elke dag (een gedeelte van de dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SBA om schadevergoeding te vorderen.

10. Honorarium/vergoeding

- 10.1 SBA brengt het honorarium c.q. de vergoeding voor de door SBA verrichte dienstverlening aan Wederpartij in rekening op basis van:
- een (uur)tarief;
 - een vast bedrag per maand; of
 - een vast totaalbedrag, dit laatste al dan niet te betalen in maandelijkse termijnen.
- 10.2 Indien van toepassing voor de betreffende opdracht, zullen reiskosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 10.3 Wederpartij is het honorarium c.q. de vergoeding uit hoofde van door SBA verzorgde cursussen, congressen of andere diensten met een scholingskarakter niet verschuldigd ingeval van verhindering van (de beoogde deelnemende medewerker van) Wederpartij, uitsluitend indien SBA schriftelijk van die verhindering op de hoogte wordt gebracht uiterlijk 1 week vóórdat de cursus, het congres of andere dienst plaatsvindt c.q. wordt verricht.
- 10.4 Inzet voor overige werkzaamheden geschiedt op basis van een aanvullend Aanbod, dan wel op basis van een aanvullende overeenkomst.
- 10.5 De prijzen worden jaarlijks, voor het eerst op 1 januari volgend op het jaar waarin de overeenkomst van opdracht is gesloten, geïndexeerd aan de hand van het op de dienstverlening van SBA toepasselijke CBS prijsindexcijfer.
- 10.6 Wederpartij is gehouden aan SBA een door SBA in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer SBA daarom vraagt.
- 10.7 SBA heeft telkens, wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd vóór de aanvang van de dienstverlening en tussentijds, het recht de uitvoering van de dienstverlening op te schorten tot op het moment dat Wederpartij het voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan SBA, dan wel daarvoor afdoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.8 Het honorarium van SBA, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, per maand of ineens aan Wederpartij in rekening gebracht, tenzij tussen partijen andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- 10.9 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is SBA gerechtigd het overeengekomen (uur)tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Wederpartijen SBA hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
- 10.10 Een verhoging van de prijzen en tarieven zal schriftelijk aan Wederpartij worden meegedeeld.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Wederpartij aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van SBA, is de aansprakelijkheid van SBA voor die schade beperkt tot een bedrag gelijk aan de maanddeclaraties van SBA over de voorafgaande 2 maanden of – indien een vast totaalbedrag is overeengekomen – tot een maximum van 25% van dat totaalbedrag. De aansprakelijkheid van SBA bedraagt in ieder geval nooit meer dan het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van verzekering van SBA wordt uitgekeerd.
- 11.2 SBA is nimmer aansprakelijk voor fouten die direct of indirect zijn veroorzaakt door het feit dat Wederpartij aan SBA onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.

- 11.3 SBA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (een) fout(en) van derden die SBA in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld. SBA is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (een) gebrek(en) van de lokaliteiten van deze derde(n).
- 11.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is te allen tijde uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Wederpartij, op enigerlei wijze verband houdend met de opdracht.
- 11.5 De in de leden 1 tot en met 4 beschreven uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade van Wederpartij rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van de directie en/of het leidinggevend personeel van SBA.
- 11.6 Indien van de zijde van Wederpartij en/of door Wederpartij ingeschakelde hulppersonen (in de zin van artikel 6:76 BW) sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de voor Wederpartij uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, is Wederpartij aansprakelijk voor alle als gevolg hiervan door SBA geleden en/of te lijden schade.
- 11.7 Wederpartij vrijwaart SBA tegen alle aanspraken van (een) derde(n), die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor aanspraken van (een) derde(n) die voortvloeien uit het feit dat Wederpartij aan SBA onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.

ONDERDEEL B: PRODUCTEN

12. Levering

- 12.1 Levering geschiedt af magazijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele transportkosten en kosten voor verzekeringen komen voor rekening van Wederpartij, ook indien wordt overeengekomen dat SBA voor het transport zorg draagt.
- 12.2 Levering vindt plaats op het moment waarop de producten worden aangeboden op de afgesproken en/of gebruikelijke plaats en tijd.
- 12.3 Wederpartij is verplicht de producten bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen. Indien Wederpartij hieraan niet voldoet, kunnen alle hieruit voortvloeiende kosten aan hem in rekening worden gebracht.
- 12.4 Producten die na het verstrijken van de leveringstermijn door Wederpartij niet zijn afgenomen, worden door SBA voor rekening en risico van Wederpartij opgeslagen. Bij niet-tijdige afname is SBA gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van SBA op schadevergoeding en onverminderd het recht van SBA om tot verkoop van de zaken aan derden over te gaan.
- 12.5 Indien de producten qua hoeveelheid, kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden e.d. in ondergeschikte mate afwijken met hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende zaken geacht te voldoen aan de overeenkomst.

13. Leveringstermijn

- 13.1 De opgegeven leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Wederpartij SBA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 13.2 Indien Wederpartij niet of niet-tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere met de order samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is SBA gerechtigd, de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder dat SBA tot enige schadeloosstelling gehouden is. De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd dat de overeenkomst aldus is opgeschort.
- 13.3 Ingeval van vertraging in de aflevering dient SBA schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient SBA een redelijke termijn te worden gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 13.4 Bij verkoop of afroep geldt de overeengekomen termijn. Indien Wederpartij niet heeft afgeroepen binnen de overeengekomen termijn, is hij in verzuim en is SBA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met het behoud van recht op schadevergoeding.
- 13.5 Ingeval van overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van overmacht is het bepaalde in artikel 20 van deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.
- 13.6 Overschrijding van de leveringstermijn geeft Wederpartij in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

14. Reclames

- 14.1 Wederpartij is verplicht om de producten direct na de levering te controleren op eventuele gebreken.
- 14.2 Reclames met betrekking tot de geleverde producten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de betreffende producten, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, althans binnen 8 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, aan SBA kenbaar te worden gemaakt. Bij overschrijding van deze termijn wordt Wederpartij geacht akkoord te zijn met (de kwaliteit van) de geleverde producten.
- 14.3 Een reclame als bedoeld in het voorgaande artikellid schort de betalingsverplichtingen van Wederpartij niet op.
- 14.4 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat e.d., kunnen nimmer grond voor reclames opleveren.
- 14.5 Indien Wederpartij niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd wordt hij geacht de geleverde producten akkoord bevonden te hebben en afstand te hebben gedaan van alle rechten en voorwaarden welke hem op grond van de wet en/of de overeenkomst en deze voorwaarden ten dienste staan.

15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 SBA behoudt zich ten aanzien van alle op grond van de koopovereenkomst geleverde af te leveren producten de eigendom voor, totdat door betaling door Wederpartij zijn tenietgegaan:
 - a) de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;
 - b) de vorderingen inzake door SBA ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van Wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - c) de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten.
- 15.2 Producten worden geacht niet te zijn betaald indien de Wederpartij de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
- 15.3 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te vervreemden of te bezwaren. Het is Wederpartij echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van een normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. De toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de Wederpartij op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Wederpartij mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

16. Aansprakelijkheid bij niet-consumentenkoop

- 16.1 SBA is niet aansprakelijk voor schade die – direct of indirect – het gevolg is van gebreken van de door SBA geleverde producten, tenzij:
 - a) de schade rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van de directie en/of het leidinggevend personeel van SBA;
 - b) de schade rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aantoonbaar gebrek van de door SBA geleverde producten, welk gebrek Wederpartij, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan niet mag verwachten.In geval van overmacht is SBA nimmer aansprakelijk.
- 16.2 De eventuele aansprakelijkheid van SBA conform lid 1 is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende producten bedongen prijs (exclusief BTW).
- 16.3 SBA is nimmer aansprakelijk voor:
 - a) Indirecte schade, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Wederpartij;
 - b) Schade die – direct of indirect – het gevolg is van onjuiste en/of te late levering;
 - c) Schade waarvoor SBA niet verzekerd is en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd had behoeven te zijn;
 - d) Immateriële schade.
- 16.4 Eventuele aansprakelijkheid van SBA conform lid 1 ontslaat de Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting: Wederpartij blijft onverminderd gehouden de koopsom binnen de daarvoor geldende betalingstermijn volledig te voldoen.

17 Aansprakelijkheid bij (uiteindelijke) consumentenkoop

- 17.1 Als er sprake is van schade geleden door een consument als gevolg van non-conformiteit in de zin van artikel 7:17 BW, gelden de in artikel 16 opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid niet. Op aanspraken die verband houden met dergelijke schade zijn in plaats daarvan de volgende bepalingen van toepassing:
- 17.2 Onder 'Wederpartij' moet in het kader van dit artikel worden begrepen: de consument die schade heeft geleden als gevolg van een gebrek aan een door SBA geleverd product, dan wel een derde die dit product direct of indirect van SBA heeft verkregen en direct of indirect aan de consument heeft (door-)geleverd.
- 17.3 Wederpartij heeft geen recht op vergoeding van schade die voortvloeit uit een gebrek van een door SBA geleverd product, indien:
- Wederpartij het gebrek kende of behoorde te kennen (daaronder vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, zichtbare gebreken welke Wederpartij niet binnen 8 dagen na aflevering heeft gemeld);
 - het gebrek is ontstaan nadat SBA het product heeft afgeleverd aan haar directe contractuele wederpartij;
 - het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik van Wederpartij en/of (een) derde(n);
 - Indien de consument het gebrek te laat heeft gemeld, zijnde later dan twee maanden na het moment waarop de consument het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken;
 - Indien Wederpartij niet de consument is, heeft Wederpartij geen recht op vergoeding van schade indien:
 - Het product weliswaar niet voldeed aan de overeenkomst tussen SBA en Wederpartij, maar wel voldeed aan de uiteindelijke overeenkomst met consument;
 - De aansprakelijkheid uitsluitend gebaseerd is op een toezegging aan de consument dat ten aanzien van het geleverde product sprake zou zijn van een bepaalde eigenschap, onderscheidenlijk geen sprake zou zijn van een bepaald gebrek, terwijl SBA die toezegging terwijl SBA deze toezegging niet heeft gedaan jegens haar directe contractuele wederpartij. De te vergoeden schade is in dat geval beperkt tot het bedrag waarop de Wederpartij aanspraak zou hebben kunnen maken indien deze toezegging niet zou zijn gedaan;
- 17.4 Onder schade als bedoeld in dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- kosten van herstel of vervanging en kosten die daarmee rechtstreeks samenhangen;
 - transportkosten en manuren;
 - kosten van ontbinding van de overeenkomst;
 - bij passende prijsvermindering: het verschil tussen de oorspronkelijke koopprijs die de consument heeft betaald en de uiteindelijke koopprijs na prijsvermindering;
 - bij betaalde schadevergoeding: het bedrag dat aan schadevergoeding is voldaan, mits Wederpartij redelijkerwijs kon besluiten om schadevergoeding te betalen en de betaalde schadevergoeding naar omvang redelijk is.
- 17.5 Indien Wederpartij niet de consument is, dient Wederpartij alle stukken, bescheiden en bewijzen waaruit de klacht van de consument, de behandeling daarvan en de uiteindelijke oplossing (vervanging, herstel, enz.) blijken aan SBA af te geven zodra Wederpartij jegens SBA aanspraak maakt op vergoeding van schade.

18. Ontbinding

- 18.1 Indien Wederpartij een van haar verplichtingen jegens SBA niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, de onderneming van Wederpartij wordt gestaakt of geliquideerd, op een omvangrijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd, zijn alle facturen direct opeisbaar. SBA komt alsdan het recht toe, zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring alle met Wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en SBA heeft het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gedeerde winst, onverminderd andere haar wettelijke toekomstende rechten.
- 18.2 Indien SBA ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt, kan Wederpartij de overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder ingeval van een niet-consumentenkoop aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade. Het bepaalde in artikel 15 ter zake van het eigendomsvoorbehoud blijft uitdrukkelijk van kracht.

SLOTBEPALINGEN TEN AANZIEN VAN ONDERDELEN A EN B

19. Prijzen en prijswijzigingen

- 19.1 Alle door SBA vermelde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Onder het woord 'prijzen' worden ook tarieven verstaan.
- 19.2 Verhogingen van de aangeboden dan wel overeengekomen prijs zijn te allen tijde toegestaan.

20. Overmacht

- 20.1 Indien SBA haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot aan het moment dat SBA alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat SBA in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 20.2 Onder overmacht wordt - naast hetgeen hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - in elk geval, maar daartoe niet beperkt, verstaan: ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan SBA afhankelijk is en andere stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van SBA.
- 20.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SBA opgeschort:
 - a) indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SBA niet mogelijk is langer dan 3 maanden duurt, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van de schade bestaat;
 - b) indien SBA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

21. Betaling

- 21.1 Betaling van het aan Wederpartij gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn doch in geen geval later dan 14 dagen na de factuurdatum, in Euro's, door middel van storting ten gunste van een door SBA aan te wijzen bankrekening en zonder beroep op korting of schuldverrekening.
- 21.2 Indien Wederpartij niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is in dat geval zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd, tot aan de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die SBA heeft.
- 21.3 Wederpartij zal indien SBA tot incasso overgaat, naast het verschuldigde bedrag, tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of ter bewaring van haar rechten anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met het minimum van EUR 250.- (zegge: tweehonderdvijftig euro), vermeerderd met de verschuldigde BTW.
- 21.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Wederpartijen, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke Wederpartijen is verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 21.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Wederpartij naar het oordeel van SBA daartoe aanleiding geeft, is zij gerechtigd van Wederpartij te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door SBA te bepalen vorm. Indien Wederpartij nalaat de vervangende zekerheid te stellen, is SBA gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Wederpartij aan SBA uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 21.6 SBA behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de betaling is ontvangen. Alle in dit kader gemaakte kosten van opslag komen voor rekening van Wederpartij.
- 21.7 Wederpartij moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij SBA hebben ingediend.

22. Opschortingsrecht

- 22.1 SBA is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat Wederpartij alle opeisbare vorderingen van SBA volledig heeft voldaan.

23. Privacy

- 23.1 Wanneer sprake is van de verwerking van persoonsgegevens, houdt SBA zich aan de toepasselijke privacywetgeving zoals neergelegd in de AVG.
- 23.2 De manier waarop SBA omgaat met privacy, is vastgelegd in de privacyverklaring die te raadplegen is op de website van SBA (www.sbaweb.nl/media/privacy_statement_sba_v1_0.pdf).
- 23.3 Wanneer SBA in het kader van de uitvoering van een overeengekomen opdracht in voorkomende gevallen persoonsgegevens van werknemers verwerkt, zal deze verwerking uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de met deze relatie overeengekomen overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. Gelet op de inhoud van de betreffende overeenkomst, zal SBA de betreffende persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de zakelijke relatie is vastgesteld. SBA garandeert vertrouwelijk en overeenkomstig de geldende privacywetgeving met deze persoonsgegevens om te gaan.
- 23.4 Wederpartij vrijwaart SBA tegen aanspraken (van derden) dat persoonsgegevens zijn verwerkt in strijd met de AVG.

24. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden en alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 24.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Wederpartij en SBA, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Utrecht.