

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN SBA

[Versie 1 januari 2019]

van toepassing op de diensten verleend aan:

Stichting Bedrijfsfonds Apotheken en/of SBA Contract B.V.

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **SBA:** Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (KvK-nummer: 41155626), óf SBA Contract BV (KvK-nummer: 70830886) (al naar gelang met wie de Wederpartij heeft gecontracteerd en/of zal contracteren), beide gevestigd en kantoorhoudende te (3439 NE) Nieuwegein, aan de Fultonbaan 22.
- 1.2. **Opdrachtnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie SBA opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten en behalve deze, tevens diens rechtsopvolger.
- 1.3. **Diensten:** alle diensten waartoe SBA opdracht heeft gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met gegeven opdrachten (hieronder begrepen het verzorgen of ontwikkelen van (onderdelen van) cursussen, congressen of scholing in de ruimste zin van het woord, het geheel of gedeeltelijk (laten) doen van onderzoek en het geheel of gedeeltelijk (laten) ontwikkelen van monitoren, meetinstrumenten en projecten, het leveren en implementeren van software en andere digitale systemen), zoals vermeld in de offerte respectievelijk de opdrachtbevestiging of de overeenkomst.
- 1.4. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan of worden ontwikkeld in verband met de werkzaamheden van de Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst.
- 1.5. **Aanbod:** iedere offerte, waaronder begrepen ieder mondeling of schriftelijk uitgebracht aanbod.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen SBA en de Opdrachtnemer waarbij SBA opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer en op iedere eventuele toekomstige overeenkomst tussen partijen, zulks met uitsluiting van andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtnemer, zelfs indien daarin door de Opdrachtnemer voorrang bedongen is.
- 2.2. Door het aangaan van een overeenkomst met SBA verklaart Wederpartij zich akkoord met deze algemene inkoopvoorwaarden en stemt zij in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op iedere eventuele toekomstige overeenkomst tussen partijen.
- 2.3. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene inkoopvoorwaarden binden partijen slechts indien en voor zover deze expliciet en schriftelijk door SBA zijn aanvaard. Indien een afwijking of aanvulling schriftelijk met SBA is overeengekomen of door SBA wordt gedoogd, dan geldt deze slechts voor de betreffende overeenkomst en kan daaraan geen recht ontleend worden voor eventuele toekomstige overeenkomsten.
- 2.4. Indien deze leveringsvoorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst of opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden om welke reden ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van het resterende deel van deze algemene inkoopvoorwaarden respectievelijk die bepaling. SBA behoudt zich het recht voor de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van onverbindende bepaling zoveel mogelijk benadert.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen SBA en de Opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat SBA een door de Opdrachtnemer uitgebrachte schriftelijke aanbieding, welke is voorzien van een handtekening van de Opdrachtnemer, heeft aanvaard.
- 3.2. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.3. SBA kan een aanvraag tot het door Opdrachtnemer uitbrengen van een offerte te allen tijde intrekken of wijzigen. SBA zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties. Opdrachtnemer dient in zijn offerte elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.4. Een aanbod van Opdrachtnemer die een termijn bevat kan door Opdrachtnemer niet worden ingetrokken.
- 3.5. Alle handelingen die de Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

4. Diensten

- 4.1. SBA geeft de Opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van (een) dienst(en). De inhoud van deze dienst(en) is beschreven in de door de Opdrachtnemer uitgebrachte offerte, de (offerte-)aanvraag of opdrachtbevestiging van SBA of in de tussen partijen opgemaakte en ondertekende overeenkomst.

5. Inschakeling door de Opdrachtnemer van derden

- 5.1. De Opdrachtnemer is verplicht de gehele opdracht zelf uit te voeren, tenzij SBA uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de inschakeling door de Opdrachtnemer van de specifiek omschreven derden.
- 5.2. Indien sprake is van een schriftelijke instemming in de zin van het vorige artikellid, is de Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden van de derde(n).
- 5.3. Indien Opdrachtnemer de Diensten (deels) aan derden uitbesteedt, zal Opdrachtnemer erop toezien dat de door haar ingeschakelde derden de werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de kwaliteitseisen zoals gesteld door SBA.
- 5.4. De Opdrachtnemer vrijwaart SBA tegen eventuele aanspraken en/of tekortkomingen van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.

6. Wijziging van de opdracht

- 6.1. Indien er volgens SBA na de opdrachtverlening aanleiding is de omvang van de opdracht te beperken of uit te breiden of de overeengekomen aanpak, werkwijze en/of tijdsplanning van de opdracht te wijzigen, treedt SBA daarover in overleg met de Opdrachtnemer. SBA en de Opdrachtnemer zullen zich over de vraag of een beperking, uitbreiding en/of wijziging noodzakelijk is en over de inhoud en omvang van een beperking, uitbreiding en/of wijziging naar elkaar toe redelijk opstellen. Redelijke voorstellen van de Opdrachtnemer zal SBA serieus in overweging nemen, zoals ook de Opdrachtnemer redelijke voorstellen van SBA serieus in overweging zal nemen.
- 6.2. Uitbreiding van de opdracht vindt pas plaats, nadat SBA een door de Opdrachtnemer daartoe uitgebrachte schriftelijke aanbieding, schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 6.3. Opdrachtnemer kan slechts meerwerk in rekening brengen bij SBA, indien toepassing is gegeven aan artikel 6.1 en 6.2.
- 6.4. Wanneer met betrekking tot, of in verband met de uit te voeren werkzaamheden door de Opdrachtnemer, een (advies)team is samengesteld, geldt dat de Opdrachtnemer pas na voorafgaande schriftelijke instemming van SBA bevoegd is een andere adviseur voor de uitvoering van de opdracht in te zetten of de samenstelling van het (advies)team te wijzigen. Hierbij geldt altijd als voorwaarde dat daarmee geen afbreuk wordt gedaan aan de

handhaving van het kennis- en ervaringsniveau behorend bij de betreffende opdracht en de daarvoor in te zetten personen.

7. Tijdige uitvoering

- 7.1. De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een tijdige uitvoering van de opdracht. De overeengekomen termijn waarbinnen de Opdrachtnemer de opdracht moet hebben uitgevoerd, is voor SBA essentieel.
- 7.2. De Opdrachtnemer is in verzuim door de enkele overschrijding van het overeengekomen tijdstip of tijdstippen, waarop de prestatie(s) door de Opdrachtnemer moet(en) worden verricht. Die overschrijding levert dan ook een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer op en mitsdien een grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of (vervangende of aanvullende) schadevergoeding. Eveneens verbeurt de Opdrachtnemer ingeval van een overschrijding met onmiddellijke ingang (zonder dat voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is) een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) te vermeerderen met € 1.000,- per dag (een gedeelte van de dag daaronder begrepen) dat de overschrijding voortduurt. Deze boete doet niet af aan de eventuele verplichting van de Opdrachtnemer tot volledige schadevergoeding van SBA.
- 7.3. Ingeval van de overschrijding van een overeengekomen termijn, is de Opdrachtnemer gehouden alle eventueel reeds door hem onder de overeenkomst ontvangen (vooruit)betalingen onmiddellijk aan SBA terug te betalen, zonder dat de Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met vorderingen of gepretendeerde vorderingen op SBA.

8. Uitvoering van de opdracht

- 8.1. De Opdrachtnemer dient SBA op de hoogte te houden van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht.
- 8.2. De Opdrachtnemer is gehouden om SBA onmiddellijk en schriftelijk op te hoogte te stellen van omstandigheden waarvan de Opdrachtnemer vermoedt, of redelijkerwijs kan vermoeden, dat zij van negatieve invloed zijn op de overeengekomen aanpak, werkwijze en/of tijdsplanning.
- 8.3. De Opdrachtnemer dient op de in de overeenkomst afgesproken tijdstippen voortgangsrapportages te overleggen aan SBA, met een overzicht van de werkzaamheden en resultaten, onderverdeeld in tijd, geld en indien van toepassing inzet van personen en middelen. Bij gebreke van een dergelijke tijdstipaanduiding in de overeenkomst, dient deze opgave desgevraagd en ten minste iedere maand plaats te vinden.
- 8.4. De Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van de opdracht houden aan de door SBA voorgeschreven lay-out. Indien de Opdrachtnemer gebruik wil maken van een eigen huisstijl, dient dit vooraf schriftelijk met SBA te worden overeengekomen.
- 8.5. De Opdrachtnemer levert alle door hem aan SBA te verstrekken documenten zowel in schriftelijke vorm als in Word-bestand aan, of in enige andere door SBA gewenste vorm, zonder dat daar extra kosten aan verbonden zullen zijn.

9. Rekening en verantwoording

- 9.1. De Opdrachtnemer dient bij het afsluiten van de opdracht een gedetailleerde rapportage te overleggen aan SBA, met een overzicht van alle verrichte activiteiten en resultaten, onderverdeeld in tijd, geld, inzet van personen en middelen, een en ander in de zin van art. 7:403 BW.

10. Aard van de overeenkomst

- 10.1. SBA en de Opdrachtnemer beogen met de overeenkomst uitdrukkelijk geen dienstbetrekking in civiele en fiscale zin.
- 10.2. Voor zover in de offerte van de Opdrachtnemer, de opdrachtbevestiging van SBA, in een tussen partijen gesloten overeenkomst en/of in deze algemene inkoopvoorwaarden de term 'loon' of 'loonkosten' wordt gehanteerd, wordt uitsluitend bedoeld op het begrip 'loon' uit titel 7 van boek 7 BW inzake de overeenkomst van opdracht. Het begrip 'loon' heeft uitdrukkelijk niet de betekenis uit titel 10 van boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst of 'loon' in de zin van de Wet IB.

11. Duur en opzegging van de overeenkomst

- 11.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zal de opdracht door voldoening van de prestatie door de Opdrachtnemer eindigen en eerst nadat SBA de prestatie van de Opdrachtnemer heeft goedgekeurd.
- 11.2 SBA kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval van een tekortkoming in de nakoming door de Opdrachtnemer die een ontbinding rechtvaardigt in de zin van art. 6:265 BW. In het geval van opzegging is SBA slechts gehouden om de tot dat moment daadwerkelijk door de Opdrachtnemer gemaakte loonkosten aan hem te betalen alsmede een vergoeding van de tot dat moment in redelijkheid door de Opdrachtnemer gemaakte onkosten.
- 11.3 Ten aanzien van opdrachten die zien op dienstverlening door Opdrachtnemer voor een langere periode dan 3 maanden, kan ieder van de partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
- 11.4 De Opdrachtnemer kan de overeenkomst slechts tussentijds opzeggen, in het geval van gewichtige redenen, een en ander ter beoordeling van SBA.
- 11.5 Onverminderd alle andere rechten en vorderingen kan SBA door een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer een overeenkomst tot het leveren van Diensten – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn – met onmiddellijke ingang opzeggen, indien zich een van de volgende gevallen voordoet:
- Opdrachtnemer is opgehouden te bestaan of is ontbonden;
 - Opdrachtnemer is in staat van faillissement verklaard of aan haar is, al dan niet voorlopig, surséance van betaling verleend, of Opdrachtnemer heeft anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van enige van haar verplichtingen en, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, is na door SBA bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen één week nagekomen;
 - Opdrachtnemer op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak dan wel als gevolg van de beëindiging of wijzigingen van een overeenkomst met haar toeleveranciers en/of licentiegevers, niet meer in staat of gerechtigd is de overeengekomen Diensten aan SBA te leveren; of
 - Opdrachtnemer is door overmacht niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen.
- 11.6 In verband met het voorgaande lid is Opdrachtnemer verplicht SBA onverwijld in kennis te stellen van haar surseance van betaling, haar faillissement of van een eventuele beslaglegging.
- 11.7 SBA is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding op te zeggen indien:
- opdrachtnemer in surseance van betaling geraakt of surseance van betaling aanvraagt;
 - opdrachtnemer failliet wordt verklaard, opdrachtner eigen aangifte doet tot faillietverklaring of het faillissement van opdrachtner wordt aangevraagd;
 - de onderneming van opdrachtner wordt gestaakt of wordt geliquideerd; of
 - op een omvangrijk deel van het vermogen van opdrachtner beslag wordt gelegd.

12. Ontbinding

- 12.1 Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, met inachtneming van een termijn van een maand, indien de andere partij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, echter slechts voor zover:
- de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld; en
 - aan de andere partij schriftelijk gedurende een termijn van 14 dagen de tijd is gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen
- 12.2 Dit artikel laat ontbinding op grond van de wet onverlet.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten berusten uitsluitend bij SBA voor zover het van toepassingen is op producten en diensten (een en ander in de ruimste zin des woords) van SBA (waaronder de training(en) en HR-instrumenten) die in opdracht van SBA zijn ontwikkeld. De Intellectuele Eigendomsrechten omvatten - maar zijn niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten en know-how..
- 13.2 Voor zover de Intellectuele Eigendomsrechten om enige reden niet op grond van het voorgaande bij SBA zouden berusten, verplicht de Opdrachtnemer zich om op eerste verzoek van SBA daartoe alle Intellectuele Eigendomsrechten aan SBA om niet over te dragen, en draagt de Opdrachtnemer deze - voor zover mogelijk - reeds hierbij aan SBA over. De Opdrachtnemer verleent hierbij aan SBA een onherroepelijke volmacht om namens de Opdrachtnemer die handelingen te verrichten die nodig zijn om de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten aan SBA te bewerkstelligen.
- 13.3 Voor zover de Intellectuele Eigendomsrechten om enige reden niet kunnen worden overgedragen aan SBA, verleent de Opdrachtnemer hierbij aan SBA een algemeen geldend, onherroepelijk en oneindig exclusief recht om de Intellectuele Eigendomsrechten (of het niet-overdraagbare gedeelte daarvan) te gebruiken, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 13.4 Op eerste verzoek van SBA maakt de Opdrachtnemer aan SBA bekend alle informatie die op enigerlei wijze van belang is voor het ontstaan, ontwikkelen, registreren, beschermen of uitoefenen van de Intellectuele Eigendomsrechten.
- 13.5 De Opdrachtnemer doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten, waaronder in elk geval van zijn recht op naamsvermelding op het in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.6 De hiervoor bedoelde overdrachten van, of licenties ten aanzien van, de Intellectuele Eigendomsrechten, worden geacht te zijn opgenomen in de overeengekomen vergoeding, die SBA betaalt voor de uitvoering van de werkzaamheden, zodat SBA hiervoor geen extra betaling dient te verrichten.
- 13.7 De Opdrachtnemer garandeert SBA, dat hij in het kader van de uitvoering van de opdracht geen inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van derden en vrijwaart SBA voor vorderingen van derden terzake eventuele schendingen door de Opdrachtnemer.
- 13.8 In het geval van aanspraken van derden zal de Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met SBA te bewerkstelligen dat SBA het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 13.9 In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Opdrachtnemer alle schade van SBA vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

14. Geheimhouding

- 14.1 De Opdrachtnemer, haar werknemers en eventueel door haar ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding tegenover anderen, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

- 14.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt gedurende de opdracht en na beëindiging daarvan en betreft alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed die SBA de Opdrachtnemer in verband met de opdracht, ter beschikking heeft gesteld in de verkregen resultaten.
- 14.3 De Opdrachtnemer zal op verzoek van SBA alle verkregen vertrouwelijke informatie teruggeven of vernietigen, tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.
- 14.4 De Opdrachtnemer kan niet zelfstandig uitingen doen van de resultaten met betrekking tot de opdracht, zonder schriftelijke instemming van SBA. Aan eventuele toestemming van SBA wordt in ieder geval de voorwaarde verbonden dat de betrokkenheid van SBA op juiste wijze wordt vermeld, een en ander ter beoordeling door SBA.
- 14.5 Indien de Opdrachtnemer in strijd handelt met een van de verplichtingen van artikel 14 van deze algemene inkoopvoorwaarden, dan is zij met onmiddellijke ingang (zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is) aan SBA een direct opeisbare boete verschuldigd van tienduizend euro (€ 10.000,-) ineens en van vijfhonderd euro voor elke dag (een gedeelte van de dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SBA om schadevergoeding te vorderen.

15. Vergoeding en betaling

- 15.1 Voor de vergoeding van de werkzaamheden van de Opdrachtnemer komen SBA en de Opdrachtnemer een (vast) (uur)tarief of een vaste totaalvergoeding overeen en leggen die vast in de goedgekeurde offerte, respectievelijk de opdrachtbevestiging of in de tussen partijen vastgelegde overeenkomst.
- 15.2 In deze vergoeding zijn inbegrepen de reiskosten van de opdrachtgever en zijn overige onkosten alsmede de declaraties en verschotten van de door de Opdrachtnemer in te schakelen derden. Deze kosten van derden is SBA uitdrukkelijk niet separaat en/of in aanvulling op de overeengekomen vergoeding van de Opdrachtnemer verschuldigd.
- 15.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling van de overeengekomen vergoeding plaats in termijnen en op basis van een factuur die per post op soort, tijdstip en tijd van werkzaamheden is gespecificeerd. Tenzij door partijen schriftelijk anders bepaald, zal de Opdrachtnemer niet vóór het moment van oplevering tot facturatie overgaan.
- 15.4 De Opdrachtnemer zal een betalingstermijn van 30 dagen aan SBA gunnen. SBA is ten aanzien van een betaling eerst dan in verzuim als zij de genoemde termijn van 30 dagen heeft overschreden en zij na hiertoe te zijn aangemaand door de opdrachtgever, vervolgens niet binnen 14 dagen na die aanmaning heeft betaald.
- 15.5 Als de Opdrachtnemer niet voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, mag SBA haar betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer opschorten, totdat de Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 15.6 De Opdrachtnemer doet afstand van haar eventuele opschortings- en/of retentierecht en enig recht op verrekening.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Bij een tekortkoming in de nakoming van de opdracht door de Opdrachtnemer is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle als gevolg hiervan door SBA geleden en te lijden schade. De Opdrachtnemer is eveneens aansprakelijk voor schade van SBA die het gevolg is van de (tekortkomingen in de) uitvoering van de werkzaamheden door de hulppersonen (in de zin van artikel 6:76 BW) van de Opdrachtnemer.
- 16.2 De Opdrachtnemer vrijwaart SBA tegen alle aanspraken van (een) derde(n), die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 16.3 Aansprakelijkheid van SBA voor schade die de Opdrachtnemer in verband met de overkomst lijdt, wordt – onafhankelijk van de grondslag van de aansprakelijkheid – uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.4 Indien en voor zover SBA in weerwil van lid 3 aansprakelijk zou zijn voor schade van de Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de maanddeclaraties van de Opdrachtnemer over de voorafgaande 2 maanden of – indien een vast totaalbedrag is overeengekomen – tot een maximum van 25% van dat totaalbedrag, tenzij aan de zijde van SBA sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. De

aansprakelijkheid van SBA bedraagt in ieder geval nooit meer dan het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van verzekering van SBA wordt uitgekeerd.

- 16.5 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is te allen tijde uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtnemer, op enigerlei wijze verband houdend met de opdracht.
- 16.6 De in de leden 3 tot en met 5 beschreven uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade van de Opdrachtnemer rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van de directie en/of het leidinggevend personeel van SBA.

17. Privacy

- 17.1 Voor zover de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of op andere wijze gebruik maakt van persoonsgegevens in de zin van de AVG, garandeert de Opdrachtnemer SBA dat hij de AVG niet schendt en vrijwaart de Opdrachtnemer SBA voor alle vorderingen van derden terzake eventuele schendingen door de Opdrachtnemer van de AVG.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden en alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, waarop deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en SBA, waarop deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Utrecht.