

Bijlage bij de Gebruiksovereenkomst Uren in Balans

GEBRUIKSVORWAARDEN UREN IN BALANS

[Versie 1 januari 2019]

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 **SBA:** SBA Contract BV, de leverancier van de Applicatie.
- 1.2 **Gebruiker:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd in de ‘Gebruiksovereenkomst Uren in Balans’.
- 1.3 **Applicatie:** de applicatie “Uren in Balans” die door SBA als ASP-dienst beschikbaar wordt gesteld, met inbegrip van alle documentatie (gebruikershandleiding e.d.) en alle updates en upgrades, waarmee openbare apotheken en administratiekantoren (aan wie openbare apotheken administratieve werkzaamheden uitbesteden) de urenregistratie voor medewerkers vallend onder de Collectieve Arbeidsovereenkomst Apotheken kunnen beheren.
- 1.4 **ASP-dienst:** dienst waarbij programmatuur via een internetverbinding voor gebruik beschikbaar wordt gesteld.
- 1.5 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals (maar niet daartoe beperkt) het auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede de rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- 1.6 **Partij:** iedere partij behorende bij deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.7 **Eindgebruiker:** een aan Gebruiker verbonden natuurlijke persoon die onder de Collectieve Arbeidsovereenkomst Apotheken valt, dan wel de administratie verzorgt van personen die onder de Collectieve Arbeidsovereenkomst Apotheken vallen en die van de Applicatie gebruik maakt en als Eindgebruiker kan inloggen in de Omgeving van Gebruiker.
- 1.8 **Omgeving:** een database binnen de Applicatie waartoe uitsluitend de Eindgebruikers van Gebruiker toegang hebben.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle (rechts)handelingen tussen SBA en Gebruiker, indien en voor zover deze zien op (de Gebruiksovereenkomst en het gebruik van) de applicatie “Uren in Balans”.

3. De Applicatie

- 3.1 SBA verleent Gebruiker vanaf de acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden het recht om gebruik te maken van de Applicatie als ASP-dienst ten behoeve van haar eigen administratie en/of de administratie van Eindgebruikers.
- 3.2 Gebruiker is gerechtigd om Eindgebruikers aan te melden en deze toegang te verschaffen tot en gebruik te laten maken van de Applicatie. Gebruiker staat ervoor in dat deze Eindgebruikers uitsluitend gebruik maken van de Applicatie conform het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 3.3 Onverminderd de aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen van SBA, zal de Applicatie beantwoorden aan deze Gebruiksvoorwaarden. SBA zal zich naar beste vermogen inspannen om de Applicatie als ASP-dienst beschikbaar en functioneel te doen zijn. In geval de Applicatie niet beantwoordt aan deze Gebruiksvoorwaarden of SBA niet voldoet

aan haar inspanningsverplichting, is SBA gerechtigd, naar eigen keuze, 1) de Applicatie zodanig te wijzigen dat deze beantwoordt aan de Gebruiksvoorwaarden; 2) de Applicatie te vervangen door een applicatie die beantwoordt aan de Gebruiksvoorwaarden; of 3) de Gebruiksovereenkomst te ontbinden zonder dat SBA tot schadevergoeding is gehouden. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

- 3.4 SBA heeft het recht de aangeboden functionaliteit van de Applicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren of te wijzigen en om eventuele fouten te herstellen, alsmede om naar eigen inzicht updates en upgrades ter beschikking te stellen en/of door te voeren. SBA zal zich inspannen om eventuele fouten in de Applicatie op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten (kunnen) worden hersteld.

4. Gebruik van de Applicatie

- 4.1 De volgende handelingen met betrekking tot de Applicatie mogen niet door of vanwege Gebruiker worden verricht:
- de Applicatie gebruiken anders dan noodzakelijk in het kader van artikel 3.1 en 3.2 van deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder het op enigerlei wijze, geheel of gedeeltelijk, openbaar maken, verveelvoudigen, of anderszins (aan enige derden) ter beschikking stellen;
 - een of meer wijzigingen aanbrengen in de Applicatie;
 - aangebrachte technische beveiligingen en andere voorzieningen (doen) verwijderen of omzeilen;
 - de Applicatie zodanig gebruiken, dat het systeem waarmee de Applicatie ter beschikking wordt gesteld, overmatig belast wordt.
- 4.2 Gebruiker en/of Eindgebruikers bepalen zelf welke (financiële) informatie met behulp van de Applicatie wordt opgeslagen en/of uitgewisseld.
- 4.3 Mocht SBA blijken dat informatie die door Gebruiker of Eindgebruikers met behulp van de Applicatie is opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan heeft SBA het recht om die informatie te verwijderen en/of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal SBA aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.
- 4.4 Gebruiker en de Eindgebruikers zijn verplicht de door SBA verstrekte of de door Eindgebruikers aangemaakte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. SBA is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van misbruik of verlies van gebruikersnamen en wachtwoorden door Gebruiker of de Eindgebruikers, en mag er vanuit gaan dat Eindgebruikers die zich aanmelden met de gebruikersnaam en het wachtwoord ook daadwerkelijk door Gebruiker geautoriseerde Eindgebruikers zijn. Gebruiker vrijwaart SBA voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat ongeautoriseerde Eindgebruikers schade hebben veroorzaakt door het gebruik van de Applicatie. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient SBA daarvan onverwijld schriftelijk en telefonisch op de hoogte te worden gesteld.
- 4.5 Gebruiker is verantwoordelijk voor het selecteren, gebruiken, en in stand houden van de apparatuur, netwerkverbindingen en alle andere faciliteiten benodigd om toegang te verkrijgen tot de Applicatie als ASP-dienst. SBA is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken, storingen, beperkte beschikbaarheid, of andere tekortkomingen van deze faciliteiten.
- 4.6 Op verzoek van of namens SBA zal Gebruiker steeds alle medewerking verlenen en informatie verstrekken die SBA van haar verlangt in het kader van de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden. Gebruiker zal zich naar beste vermogen inspannen om steeds juist, volledig en tijdig aan dergelijke verzoeken van SBA te voldoen. Ook is Gebruiker gehouden om gevolg te geven aan nadere instructies van of namens SBA met betrekking tot het gebruik van de Applicatie.

5. Ondersteuning

- 5.1 SBA spant zich in om telefonisch en per e-mail technische en inhoudelijke ondersteuning te bieden aan Gebruiker met betrekking tot de Applicatie. SBA kan echter niet garanderen dat alle mogelijke problemen op deze wijze dan wel anderszins kunnen worden opgelost.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Applicatie blijven berusten bij SBA en/of haar licentiegever(s).
- 6.2 Met het accepteren van de Gebruiksvoorwaarden verleent SBA aan Gebruiker slechts een beperkt niet-exclusief en niet-overdraagbaar (en evenmin een in sublicentie te geven) recht om gebruik te maken van de Applicatie gedurende de duur van de 'Gebruiksovereenkomst Uren in Balans'.
- 6.3 Indien naar het oordeel van SBA aannemelijk is dat komt vast te staan dat de Applicatie inbreuk maakt op enig recht van een derde, is SBA gerechtigd, naar eigen keuze, 1) naar het redelijke oordeel van SBA gelijkwaardige content ter beschikking te stellen of 2) de levering van de Applicatie te staken, waaruit geen (schadevergoedings)verplichtingen naar de Gebruiker volgen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 6.4 Gebruiker mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten op de Applicatie niet wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 6.5 SBA vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de Applicatie in Nederland inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Gebruiker SBA onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Gebruiker SBA de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Gebruiker verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan SBA die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van SBA vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de Applicatie die door Gebruiker of namens Gebruiker door een derde zijn verricht, door gebruik van de Applicatie in combinatie met niet door SBA ter beschikking gestelde producten of diensten of als gevolg van enig ander handelen in strijd met de Gebruiksvoorwaarden.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 SBA sluit iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit het gebruik en het ter beschikking stellen van de Applicatie, tenzij deze schade het gevolg is van grove schuld of opzet van de directie of leidinggevend personeel van SBA. Meer in het bijzonder zal SBA nimmer aansprakelijk zijn voor:
 - a. schade ten gevolge van het niet beschikbaar zijn of niet volledig en/of juist functioneren van de Applicatie;
 - b. schade ten gevolge van de met behulp van de Applicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie;
 - c. schade ten gevolge van misbruik of verlies van gebruikersnamen, wachtwoorden en administratienummers;
 - d. schade ten gevolge van gebreken, storingen, beperkte beschikbaarheid, of andere tekortkomingen van faciliteiten benodigd om toegang te verkrijgen tot de Applicatie;
 - e. schade ten gevolge van het invoeren van onjuiste gegevens in de Applicatie;
 - f. schade ten gevolge van het onjuist en/of ondeskundig gebruik van de Applicatie;
 - g. schade die anderszins voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik en het ter beschikking stellen van de Applicatie;
 - h. schade ten gevolge van het door Gebruiker in strijd handelen met deze Gebruiksvoorwaarden; en
 - i. schade ten gevolge van aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Afnemer of de Eindgebruikers met behulp van de Applicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 7.2 Indien en voor zover SBA – ondanks artikel 7.1 van deze gebruiksvoorwaarden – toch aansprakelijke zou zijn, dan geldt artikel 11.1 van de Algemene Leveringsvoorwaarden SBA.
- 7.3 Onverminderd de overige vrijwaringen in de Gebruiksvoorwaarden, vrijwaart Gebruiker SBA tegen alle vorderingen van derden ter zake of in verband met het gebruik en het ter beschikking stellen van de Applicatie alsmede anderszins ter zake of in verband met de uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden, tenzij de vordering is gebaseerd op handelen dat aantoonbaar toegerekend dient te worden aan SBA.

8. Vervanging onverbindende bepalingen

- 8.1 Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van het resterende deel van deze Gebruiksvoorwaarden respectievelijk die bepaling. Partijen verplichten zich de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van onverbindende bepaling zoveel mogelijk benadert.